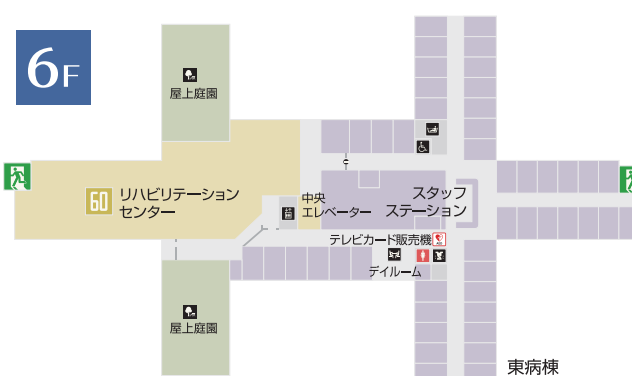
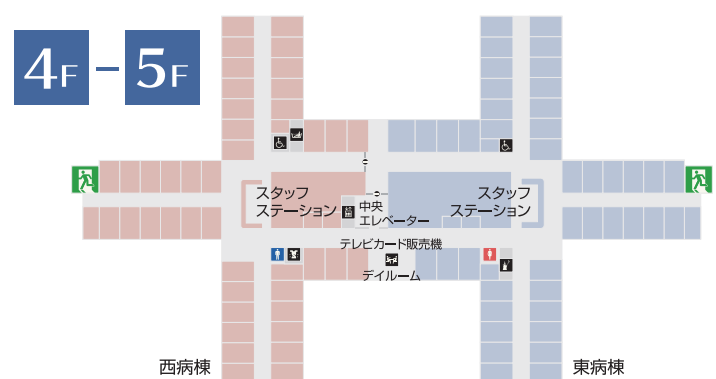
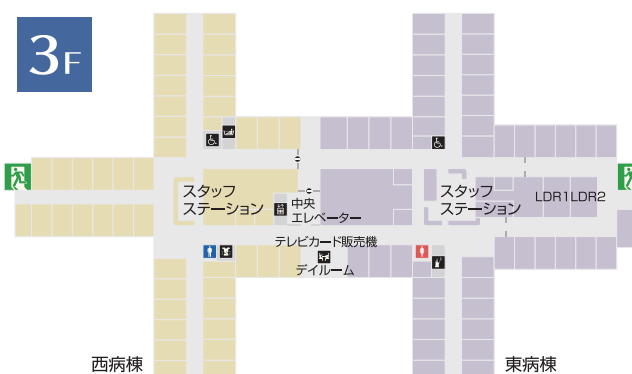


※全てのマップで上が駅側



# 入院のご案内



2025.06.2000



## 基本理念

# 「おもいやり」

私たちは、市民とともに、  
市民中心の医療を提供し、  
市民の健康を守ります

## 基本方針

- ①. 信頼される最適な医療を提供します
- ①. 救急搬送はことわらず受け入れます
- ①. 将来を担う優れた医療人を育成します
- ①. 地域に根付いた医療を実践します

## 「患者の権利」

1. 良質で安全な医療を受ける権利  
患者さんは、差別なしに良質で安全な医療を受ける権利があります。
2. 個人の秘密と尊厳が守られる権利  
患者さんは、診療のために示した個人情報やプライバシーが守られる権利があります。  
また、心身がどのような状態であっても、その人格が尊いものと認められ、敬われる権利があります。
3. 十分な説明を受け、知る権利  
患者さんは、ご自身の病気や診療のことについて、わかりやすい言葉で十分な説明を受ける権利があります。また、所定の手続きを行うことにより診療録や医療情報の開示を求めることができます。
4. 選択の自由と自己決定の権利  
患者さんは、検査や治療等を受ける際に、ご自身の意思でこれを選択、決定、拒否する権利があります。また、別の医師や医療機関を希望する権利があります。

## 「患者の責務」

患者さんは、良質で安全な医療を受けるために、ご自身の健康に関する情報を詳しく正確に伝え、治療に協力する責務があります。また、他の患者さんの診療や医療提供者の業務に支障を与えないよう配慮する責務があります。

## 説明と同意について

現在の病状、今後の治療計画やそれにかわりうる治療法、また予測される危険性等につきましては、患者さんに納得していただけるよう十分な説明を行います。  
病状の説明を受ける場合は、ご本人と共にご家族など信頼のおける方がご同席ください。  
原則として、ご家族以外からの病状確認及びお問合せに応じる事は出来ませんので、ご了承ください。

## 個人情報保護について

当院では、安全な医療を提供するとともに、患者さんの個人情報の取り扱いにも、万全の体制で取り組んでいます。患者さんの個人情報の取扱方針につきましては、院内掲示をご参照ください。  
病室入口にお名前を表示したくない方は、看護師にお申し出ください。

## 院内の感染対策について

当院では、入院治療等において以下の感染予防策をおこなっています。

- 職員の健康管理及び面会の方の体調確認。また、流行状況の把握に努めています。
- 1人の患者さんごとに手指衛生を実施。また、高頻度に触れる箇所は清拭消毒をおこなっています。
- 職員は飛沫予防策を徹底しています。
- 院内の感染管理のために検査を行う場合があります。

入院により心配事や悩みなど、多くの不安があることと思います。この冊子は、治療に専念していただく為に、入院について説明したものです。  
入院中は気持ちよく過ごしていただけるよう、ご理解とご協力をお願いします。



お持ちいただくもの

|       |                                                                                                                       |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 手続き用  | ●マイナンバーカード または 資格確認書、健康保険証                                                                                            |
|       | 〈持っている方のみ〉<br>●医療費受給者証 ●限度額適用認定証<br>●介護保険被保険者証 ●退院証明書                                                                 |
|       | ●入院申込書及び誓約書<br>(身元引受人、連帯保証人の記入・自署)                                                                                    |
| 身の周り品 | 〈必要な方のみ〉<br>●入院セット利用申込書                                                                                               |
|       | ●洗面用具<br>(歯ブラシ、歯磨き剤、うがい用コップ、髭剃り等)                                                                                     |
|       | ●シャワー用具<br>(石鹸またはボディソープ、タオル、バスタオル、<br>シャンプー、ブラシ等)                                                                     |
|       | ●食事用具 (スプーン、割れにくいコップ)                                                                                                 |
|       | ●日用品<br>(寝巻き、下着、すべりにくいかかとのある履き物、<br>ティッシュペーパー、爪切り、足拭きマット等)<br>※スリッパ、サンダル、クロックスは不可です。<br>〈義歯、補聴器のある方〉<br>●専用ケースを持参ください |
|       | [介護が必要な人]<br>●ウェットティッシュ ●おしり拭き<br>●ストロー付きカップ ●おむつ<br><br>※日用品やおむつ等をレンタルするサービスがございます。<br>詳細については別紙をご覧ください。             |
| お薬    | ●服薬中のお薬 (当院・他院からの薬を含む)                                                                                                |
|       | ●お薬手帳                                                                                                                 |
|       | ※入院中に他院でお薬を出してもらうことはできません。<br>(ご家族が代わりに行うこともできません)<br>※かかりつけ医で服用中のお薬は当院で処方させていただきます。                                  |

貴重品について

盗難防止のため多額の現金や貴重品は持参しないでください。入院中に現金や貴重品、高価な所持品の紛失がありましても補償はいたしかねます。自己管理のもと、床頭台の鍵付き引き出しをご利用いただき、病室を空ける際は特にご注意ください。なお、引き出しの鍵を紛失された場合、弁償して頂く場合があります。  
また、義歯、補聴器などの高価な所持品に関しても、原則自己管理となります。決められたケース等に収納し管理してください。ティッシュやハンカチなどでケースを代用しないようご協力をお願いします。

入院中の過ごし方

- 食事  
(朝食)7:30 (昼食)12:00 (夕食)18:00  
※検査や手術などの都合で絶食となる場合、時間をずらして提供する場合があります。  
※当院では、病棟での給湯・給茶サービスは衛生面や異物混入への懸念から行っておりませんので、飲みものはご持参ください。
- 病室のシャワー浴  
10:00から20:00まで  
(主治医の許可が必要です)
- 電話  
携帯電話は、マナーモードにて ご使用ください。  
(外来診察・検査エリアでの使用はご遠慮願います)
- 飲酒  
入院中は禁止されています。
- 喫煙  
病院敷地内は全て禁煙です。
- 消灯  
21:00

面会について

面会時間等については、状況に応じて制限させていただく場合があります。  
別紙の「面会のご案内」や病院ホームページでご確認下さい。

施錠時間について

当院では、防犯の観点から病院出入口を以下のとおり施錠しております。  
施錠されている時間帯に入館を希望される場合は時間外入口からお入りください。

|              | 区分  | 開錠時間                          | 施錠時間            |
|--------------|-----|-------------------------------|-----------------|
| 正面<br>エントランス | 平日  | 7:00から19:00まで                 | 19:00から翌日7:00まで |
|              | 休診日 | 土、日、祝日、年末年始(12月29日～1月3日)は終日施錠 |                 |
| 中央エレベーター入口   |     | 22:00から翌日6:00まで病棟外には出られません    |                 |

## 各コーナーのご案内

### 洗濯

- 病棟のランドリーをご利用いただけます。(3～5階は西病棟側、6階は東病棟側)  
ご利用時間は7:00～20:00です。

#### 利用料金

洗濯機 1回100円

乾燥機 40分100円

(洗剤は各自ご用意ください)

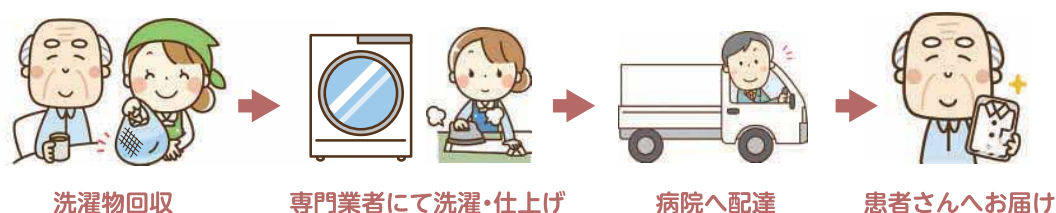
(テレビカードまたは現金で  
お支払いください)



- 入院セット利用者は専門業者による「私物ネット洗濯」を利用できます。  
1ネット715円×回数

### 私物ネット洗濯 入院中のわずらわしさを解消します

私物ネット洗濯システムは、患者さんの私物洗濯を効率よく外部の専門業者へ委託することで、患者さんへのサービスの向上を実現します。専用ネットを患者さん一人ずつにご使用  
いただいて業者が回収、クリーニングをしてお届けするシステムです。



### 公衆電話

1階………エントランスホール(階段下)

### 2階レストラン「マンダリーヌ」

平日…10:00～14:00(土、日、祝日は定休日)

### 2階売店

平日…8:00～18:00

土・日・祝日…9:00～17:00

### 自動販売機(飲み物)

1階………情報ギャラリー、18救急センター受付横  
3～6階…デイルーム

### 郵便ポスト

2階売店前

### テレビ、保冷库

テレビカードは1,000円と  
3,000円の2種類あります。

3階、5階デイルーム前  
…1,000円販売機

4階、6階デイルーム前  
…3,000円販売機

2階売店前  
…1,000円、3,000円販売機(高額紙幣対応)

1階、正面玄関入口、時間外入口…テレビカード精算機



テレビカード  
販売機

テレビカード  
精算機

### 病棟には公衆Wi-Fiはありません。

## 機器の使用料 ～テレビ、保冷库、洗濯機、乾燥機の使用料～

#### 利用料金表

| 課金対象  | 料金設定                                                              |
|-------|-------------------------------------------------------------------|
| テレビ   | 1,560分(26時間)/1,000円<br>4,860分(81時間)/3,000円<br>※3000円カードは180分お得です。 |
| 保冷库   | 50円/1日<br>テレビカードでご利用いただけます。                                       |
| ランドリー | 洗濯機…100円/1工程<br>乾燥機…100円/40分                                      |

※テレビカードの残度数は精算により払い戻しができます。  
退院時にご精算ください。精算手数料はかかりません。

## 入院費のお支払いについて

### ■ 入院費用の試算方法について

当院では、原則入院医療費は、包括評価(DPC)方式により計算されます。  
※詳細については別紙をご覧ください。

### ■ 入院費用のお支払いについて

【入院中における会計について】

月末を締め切り日としています。請求書は、翌月10日前後までにお渡しします。

【退院時における会計について】

退院日に請求書をお渡しします。ただし、退院日が土・日曜日、祝日の場合は、後日郵送か、又は前日に請求書(概算額)をお渡しします。

### 支払窓口

|                    | 時間           | 場所             |
|--------------------|--------------|----------------|
| 平 日                | 8:30～17:15   | 1階 5番窓口        |
| 時間外                | 17:15～翌日8:30 | 1階 18番救急センター受付 |
| 土、日、祝日<br>(年末年始含む) | 終日           | 1階 18番救急センター受付 |

- ・お支払いは、クレジットカードの利用も可能です。
- ・健康保険などの資格に変更があったときは、病棟スタッフステーションまでご連絡ください。

## 医療制度について



【限度額認定証】

事前に保険者で「限度額認定証」の交付を受け、病棟の事務担当に提出していただくことで、医療費の支払額が自己負担限度額までとなります。  
(マイナンバーカードをお持ち頂いた方は、限度額認定証の提出は不要です。)

【高額療養費】

同一診療科で一か月の自己負担額が一定の金額を超えた場合は、払い戻しの制度があります。  
※入院中の食事代や保険対象外の費用は対象となりません。

- ・上記の手続等は、次のところにご相談ください。

| 保険の種類          | 相談先           |
|----------------|---------------|
| 国民健康保険         | 各市町村等の国民健康保険係 |
| 組合・共済保険        | 勤務先の健康保険係     |
| 協会けんぽ(旧政府管掌保険) | 協会けんぽ又は勤務先    |

【医療費控除】医療費は、一定額以上になると税金控除の対象となります。  
※領収書の再発行はできませんので大切に保管してください。

【医療費助成】心身障害、特定疾患などについては、病棟の事務担当、病棟看護師長、医療ソーシャルワーカーにご相談ください。

## 各種相談

### ■ 医療福祉相談や介護相談について

病気になると、経済的なことや、介護のこと、ご家族の生活のことなど、さまざまな不安や悩みが生じることがあります。看護師および医療ソーシャルワーカーが、患者さん、ご家族と一緒に考え、問題解決、調整などの支援を行います。

例えば

- 退院後の生活、仕事についての不安
- 医療費など、金銭面の心配
- 社会保険、身体障害者手帳、年金、介護保険など社会保証制度がわからない
- 福祉制度の利用の仕方が知りたい
- その他どこに相談してよいかわからない



対応時間……8:30～17:15(土、日、祝日、年末年始(12月29日～1月3日)は除く)

相談をご希望の際は、病棟看護師長または病棟スタッフステーションにてお申し込みください。  
1階の地域連携センターつむぎ10番窓口までお越しいただいても結構です。  
まずは、お気軽にご利用ください。

### ■ 医療安全相談について

患者さんが、安全な医療を安心して受けられるよう、医療安全管理体制を整備しています。  
医療相談等がある場合は、1階地域連携センター内「患者相談窓口」へお声かけください。  
または、病棟看護師長にお申し出ください。

### ■ 患者相談窓口について

当院では、患者さんやご家族からの病気に関する質問、生活上および入院上の不安など、さまざまな相談をお伺いする窓口を設置しています。  
相談窓口に担当者を配置し、相談内容に応じて、適切な部署や職種と連携をはかりながら対応しています。ご希望の方は、お気軽にお申し出ください。  
窓口設置場所…1階地域連携センター内「患者相談窓口」

対応時間……8:30～17:15(土、日、祝日、年末年始(12月29日～1月3日)は除く)

各種相談内容についてはプライバシーを保護するとともに相談された方の不利益になるようなことはございません。

## 付き添いについて

付き添いは、原則お断りしています。  
ただし、ご家族が付き添いをされる事で患者さんが穏やかに過ごされると判断される場合は、付き添うことができます。付き添いを希望される場合は、看護師にご相談ください。  
その際には「付き添い願出書」をご記入の上、看護師に提出してください。

## 院内感染予防に関するお願い

### ■ 手指衛生について

- 感染予防のため、病室に出入りする際には、廊下に設置されたアルコール製手指消毒剤に手に擦り込むようにしてご使用ください。



### ■ 咳エチケットについて

- 咳やくしゃみが出る時は、ティッシュで口元を押さえるか、マスクの着用をお願いします。（マスクは、売店または正面・時間外入口の自動販売機にて購入できます）

### ■ 食品の管理について

- 病院食は、配膳後速やかにお召し上がりください。
- 生もの等食品の差し入れは、治療に影響を与える場合がありますので、事前に看護師にご相談ください。

### ■ 面会について

- 発熱・咳・嘔吐・下痢等の感染症状がある場合は、ご遠慮ください。
- 大勢での来院や、小さなお子さま連れの方はご遠慮ください。
- 感染症流行時期や患者さんの病状によって面会を制限させていただく場合があります。



### ■ 感染症について

- ご家族、同居者、面会の方に感染症と診断された方がおられましたら、速やかに看護師へお知らせください。院内感染予防へのご協力をお願いします。

## 安全な医療についてのお願い

### ■ お名前の確認について

入院中、何度もお名前をお聞きます。お名前を聞くのは、医療安全の基本・患者さんの安全のためです。名前を確認することによって、診察や検温、注射、検査等で同姓や似た名前の間違いをなくすためです。ご理解とご協力をお願いします。

### ■ リストバンド装着について

患者さんの確認をより確実におこなうために、患者さんの入院中はリストバンド（識別バンド）を手首（または足首）に装置していただきます。リストバンドには、患者さんのお名前、患者番号などが記載されています。お薬をお渡しする時、注射・点滴・輸血をする時、検査・採血をする時、手術の時などに確認をさせていただきます。



### ■ 転倒・転落防止について

病院での入院環境は住み慣れた環境とは異なります。環境の変化に加え、病気やけがによる体力や運動機能の低下により、思いがけず転んでしまうことや、ベッドから落ちてしまう危険性があります。必要に応じて、ベッドの工夫や部屋の移動、センサーマットの設置などの危険防止対策をおこなっています。履き物についても、転倒防止のために履きなれたズック等（滑りにくいもの・安定感のあるもの）をご用意下さい。スリッパ・サンダル及びクロックスタイプは転びやすいためご遠慮下さい。※入院生活をより安全に過ごしていただくために、患者さん、ご家族のご協力をお願いします。



## 医療系学生の実習について

当病院は、医学生、看護学生をはじめ医療系学生の実習施設となっております。臨床実習は、学生が指導者のもとで直接患者さんと接し、対応させて頂く事がありますので、ご理解とご協力をお願いします。

## 駐車場のご利用について

入院患者さんの駐車場のご利用はご遠慮いただいております。やむを得ない事情によりご利用される場合は「駐車場許可願」の手続きが必要となります。病棟看護師にお申し出ください。指定場所に駐車し、外から見える位置に許可願を提示して下さい。

## 患者さんに守っていただく事項

1. 患者さんの症状が回復に向かい、安定した場合には早期の退院もしくは転院をお願いすることがありますので、ご協力をお願いします。退院時間は、原則、午前中となっております。
2. 電化製品（テレビ、テレビゲーム等）や刃物、火器等の危険物は、原則、持ち込まないでください。
3. 院内の器物を破損されたときは、弁償していただくことがあります。
4. 病院内はもとより、敷地内では全て禁煙です。たばこの煙には有害な物質が多数含まれており、その悪影響は周囲の非喫煙者にまで及ぶため、喫煙されないようにお願いします。
5. 外泊・外出する場合は主治医の許可が必要です。無断で外出し所在がわからない場合は、ご家族・警察に連絡いたします。無断外出や外泊された場合に生じた出来事に関して、病院では責任を負いかねます。
6. 飲酒、喫煙、無断外出・外泊、賭けごと、ハラスメント、暴力などで他の患者さんへのご迷惑及び診療に支障をきたす行為があった場合は退院していただくことがあります。
7. 病室は個室ですが、テレビの音量や来訪者などとの会話は、他患者さんの迷惑にならないようにお願いします。
8. 院内での写真撮影・録音は禁止されております。必要により希望される方は、病院スタッフにご相談ください。

